



Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita mirano a definire i termini e le condizioni di accesso ai servizi offerti nell'ambito del programma "Castellissime".

1. Condizioni di accesso al programma "Castellissime"

L'adesione al programma è gratuita ed è riservata esclusivamente alle persone che vi aderiscono iscrivendosi sul sito www.les-castels.com, o che ne hanno fatto richiesta presso la segreteria di Les Castels o in un campeggio della catena.

Per usufruire dei vantaggi offerti dal programma Castellissime, l'aderente può acquistare una Carta Castellissime con microchip al costo di 10€ oppure richiedere una Carta Castellissime virtuale gratuita.

Con la propria adesione il titolare accetta espressamente le modalità del contratto d'adesione e le presenti condizioni generali di vendita.

2. Condizioni d'accesso e d'utilizzo dei vantaggi del programma "Castellissime"

Entro 15 giorni dalla data d'iscrizione, gli aderenti che hanno acquistato una "Carta Castellissime" con microchip sul sito www.les-castels.com ricevono per posta all'indirizzo comunicato una "Carta Castellissime" e le condizioni generali di vendita del programma. Coloro che acquisteranno una carta Castellissime con microchip direttamente presso la reception di una delle strutture Les Castels riceveranno subito la propria tessera.

L'aderente che richiede una carta Castellissime virtuale presso la reception di una delle strutture Les Castels riceve, subito dopo la creazione del suo conto, un'e-mail di conferma contenente il numero della carta Castellissime virtuale e il relativo codice segreto. La carta Castellissime virtuale non può essere rilasciata tramite il nostro sito internet.

La carta Castellissime, sia nella versione con microchip che nella versione virtuale, non ha scadenza.

Il programma "Castellissime" consente di raccogliere dei punti per ogni soggiorno effettuato in un campeggio Les Castels, in qualsiasi stagione dell'anno, mediante:

- una prenotazione Internet sul sito www.les-castels.com,
- una prenotazione effettuata in un campeggio Les Castels,
- un pagamento sul luogo di soggiorno.

I punti, una volta acquisiti, consentono al titolare della carta di beneficiare di sconti da utilizzare sui soggiorni a venire.

La scala d'acquisizione dei punti (dal 2% al 15% delle spese di pernottamento) varia in base ai periodi del soggiorno come indicato di seguito:

15% per i Soggiorni effettuati prima del 30/06/2012 e dopo il 01/09/2012*

10% per i Soggiorni effettuati dal 30/06/2012 al 13/07/2012*

5% per i Soggiorni effettuati dal 14/07/2012 al 27/07/2012 e dal 18/08/2012 al 01/09/2012*

2% per i Soggiorni effettuati dal 28/07/2012 al 17/08/2012*

*Le date dei periodi, la scala d'acquisizione e il valore del punto possono essere modificati ogni anno da Les Castels, senza bisogno di informare per posta i clienti che possono consultare ogni anno tali dati sul sito www.les-castels.com.

I punti acquisiti hanno un valore di 1 punto = 1 euro e possono essere utilizzati per tutti i pagamenti di prestazioni di soggiorno. (Scala in vigore al 1 febbraio 2009)

I punti acquisiti in ragione di un soggiorno sono accreditati a beneficio dell'Aderente fatto salvo che il numero di carta corrispondente all'Aderente sia stato inserito correttamente nel sistema informatico del campeggio prima del pagamento del saldo del soggiorno.

L'accredito dei punti avviene automaticamente 7 giorni dopo la data di fine di soggiorno.

L'aderente può consultare in qualsiasi momento il proprio saldo punti sul sito www.les-castels.com e le informazioni che lo riguardano su un'interfaccia protetta tramite password.

Per pagare il proprio soggiorno usufruendo dei punti Castellissime raccolti, l'aderente consegna la propria carta Castellissime con microchip alla reception della struttura Les Castels. La carta con microchip viene inserita in un terminale di pagamento elettronico e i punti che l'aderente desidera utilizzare sono detratti in tempo reale dal suo conto, a condizione che i punti disponibili siano sufficienti. Per il pagamento tramite carta Castellissime virtuale, il numero della carta dell'aderente viene digitato sul terminale di pagamento elettronico e l'aderente conferma il pagamento digitando il proprio codice segreto personale.

A partire da ora, tutti coloro che hanno aderito all'iniziativa possono utilizzare i propri punti per pagare, sul sito www.les-castels.com, l'importo totale del soggiorno o, eventualmente, parte di esso e saldare la differenza con altri metodi di pagamento (carta di credito...).

Si raccomanda quindi ai clienti Castellissime di prestare attenzione ad indicare il numero della propria carta al momento della prenotazione e di verificare la propria iscrizione al momento di pagare il proprio soggiorno. Non è possibile accreditare dei punti dopo la chiusura del conto cliente di un soggiorno.

I punti hanno una durata di validità di 3 anni a partire dall'ultima transazione.

Il programma Castellissime si applica alle tariffe al pubblico del campeggio e non è cumulabile con offerte promozionali in corso o carta sconto bassa stagione.

3. Servizi e privilegi associati alla carta "Castellissime"

Il possesso della carta consente inoltre di beneficiare dei seguenti servizi e privilegi:

- La possibilità di usufruire d'offerte speciali riservate ai membri "Castellissime", inviate via e-mail, SMS o posta a seconda delle offerte e dei dati personali indicati.

I servizi e i privilegi possono essere modificati ogni anno senza preavviso.

4. Responsabilità

La catena Les Castels non potrà essere considerata responsabile per le difficoltà dirette o indirette incontrate nell'utilizzo della carta, in uno dei campeggi Les Castels. Resta estranea a qualsiasi controversia dovesse insorgere tra l'Aderente e un campeggio partner, indipendentemente da quale ne sia causa. Ciononostante, la catena cercherà di trovare una soluzione per via amichevole che possa rispondere alle difficoltà incontrate.

5. Reclami

Tutti i reclami dovranno essere presentati per iscritto a: Les Castels - Manoir de Terre Rouge - 35270 Bonnemain - Francia

6. Protezione e trattamento dei dati personali

L'aderente è informato sul fatto che le informazioni personali che gli sono richieste nell'ambito d'adesione al programma o nell'ambito dei servizi realizzati sono registrate nel più stretto rispetto della privacy e delle disposizioni della legge francese sulla protezione e trattamento dei dati personali "Loi Informatique et Libertés" del 6 gennaio 1978.

L'aderente ha il diritto di accedere e modificare tali dati comunicandolo per posta a: Les Castels - Manoir de Terre Rouge - 35270 Bonnemain - Francia

Les Castels si impegna a rispondere a tutte le domande entro 10 giorni dal ricevimento della lettera.

Les Castels si riserva il diritto di raccogliere informazioni sugli Aderenti e, se questi ultimi lo desiderano, di trasmetterle ai suoi partner commerciali nel rispetto delle disposizioni legali e regolamentari.

7. Disdetta dell'adesione al programma "Carta Castellissime"

L'Aderente può disdire l'adesione in qualsiasi momento su semplice richiesta. In tal caso i punti acquisiti non potranno più essere utilizzati e non daranno diritto a contropartite in denaro.

8. Sostituzione di una carta

In caso di smarrimento della carta Castellissime con microchip sarà possibile richiedere una carta sostitutiva presso la segreteria Les Castels o presso un campeggio. Ogni nuova carta con microchip avrà un costo di 10 €. I punti acquisiti saranno conservati. Il numero della carta Castellissime virtuale e il relativo codice segreto possono essere spediti nuovamente via e-mail all'aderente su semplice richiesta.