

Preámbulo

Las presentes condiciones generales de venta tienen por objeto definir los términos y las condiciones de acceso a los servicios ofrecidos dentro del contexto del programa «Castellissime».

1. Condiciones de acceso al programa «Castellissime»

La adhesión al programa es gratuita y está reservada exclusivamente a las personas que lo hayan solicitado en el sitio www.les-castels.com, ante la secretaría de los Castels o en un camping de la cadena.

Para disfrutar del programa Castellissime, el afiliado puede haber comprado una tarjeta Castellissime con chip con un coste de 10 € o solicitar una tarjeta Castellissime virtual gratuita.

Con su adhesión, el titular acepta expresamente las modalidades del contrato de adhesión y las presentes condiciones generales de venta.

2. Condiciones de acceso y uso de las ventajas del programa «Castellissime»

El afiliado que compra una «tarjeta Castellissime» con chip en el sitio www.les-castels.com recibe una «Tarjeta Castellissime» y las condiciones generales de venta del programa por correo a la dirección postal indicada en un plazo de 15 días a partir de la fecha de inscripción. En caso de que un afiliado compre su tarjeta en la recepción de un establecimiento Castel, se le entregará de inmediato su tarjeta con chip Castellissime.

El afiliado que solicita una tarjeta Castellissime en la recepción de un establecimiento Castel recibirá en el momento de la creación de su cuenta, un correo electrónico de confirmación que le informará de su número de tarjeta Castellissime virtual y su código secreto. La tarjeta Castellissime virtual no puede ser entregada a través nuestro sitio de Internet.

La tarjeta Castellissime, tanto con chip como virtual, no tiene fecha de caducidad.

El programa «Castellissime» permite ir ganando puntos con cada estancia realizada en un Castel, en cualquier estación del año, mediante:

- una reserva a través de Internet en el sitio www.les-castels.com,
- una reserva realizada en un camping Castel,
- un pago en el lugar de estancia.

Los puntos, una vez adquiridos, permiten al titular de la tarjeta, beneficiarse de los descuentos en las tarifas de sus próximas estancias.

El baremo de adquisición de los puntos (del 2 al 15% de los gastos de alojamiento) varía según los periodos de estancia tal como se indica a continuación:

15% para las Estancias realizadas antes del 30/06/2012 y después del 01/09/2012*

10% para las Estancias realizadas entre el 30/06/2011 y el 13/07/2012*

5% para las Estancias del 14/07/2012 al 27/07/2012 y del 18/08/2012 al 01/09/2012*

2% para las Estancias del 28/07/2012 al 17/08/2012*

*Las fechas de los periodos, el baremo de adquisición y el valor del punto pueden ser revisados cada año por parte de Les Castels, sin necesidad de informar de ello por correo a los clientes que pueden consultar esa información anualmente en el sitio www.les-castels.com.

Los puntos adquiridos tienen un valor de 1 punto = 1 euro y pueden usarse para cualquier pago de prestación de alojamiento. (Baremo vigente el 1 de febrero de 2009)

Los puntos adquiridos por una estancia son abonados al Adherente bajo reserva de que el número de tarjeta correspondiente al Adherente haya sido introducido correctamente en el sistema informático del camping antes del pago de la estancia.

Esta operación de contabilización de puntos se realiza automáticamente a los 7 días después del día de salida de su estancia.

En cualquier momento, el adherente puede consultar el saldo de sus puntos en el sitio www.les-castels.com y la información relacionada en una interfaz segura mediante contraseña.

Para efectuar un pago con sus puntos Castellissime, el afiliado entregará su tarjeta Castellissime con chip en la recepción del establecimiento Castel. La tarjeta con chip se introducirá en el terminal de pago electrónico (TPE) para saldar de forma instantánea los puntos deseados por el afiliado, bajo la condición de disponibilidad de dichos puntos. Para un pago con la tarjeta Castellissime virtual, se introducirá el número de la tarjeta del afiliado en el TPE y el pago será validado por el afiliado mediante la introducción de su código secreto personal.

A partir de ahora, los adherentes tienen la posibilidad de pagar con sus puntos, a través del sitio www.les-castels.com toda o parte de la estancia, así como de completarlo, en caso necesario, con cualquier otro medio de pago (tarjeta de crédito,...)

Se recomienda a los clientes Castellissime indicar bien su número de tarjeta en el momento de la reserva y asegurarse de su inscripción en el momento del pago de los gastos de la estancia. No pueden creditarse puntos tras la facturación de la estancia.

Los puntos son válidos durante 3 años a partir de la última transacción.

El programa Castellissime se aplica a las tarifas públicas del camping y no puede acumularse a una oferta promocional en curso o a la carta de descuentos por temporada baja.

3. Servicios y privilegios asociados a la tarjeta «Castellissime»

La titularidad de la tarjeta permite también disfrutar de servicios y privilegios como:

- La posibilidad de disfrutar de ofertas especiales reservadas a los miembros «Castellissime», enviadas por correo electrónico, SMS o correo en función de las ofertas y de los datos personales indicados.

Los servicios y privilegios pueden modificarse cada año sin aviso previo.

4. Responsabilidad

La cadena Les Castels no se hace responsable de las dificultades directas o indirectas encontradas con el uso de la tarjeta, en alguno de los campings Castels. Queda al margen de cualquier diferencia que pueda producirse entre el Adherente y un camping asociado, sea cual sea la causa. No obstante, la cadena intentará buscar una solución amigable que permita responder a las dificultades encontradas.

5. Reclamación

Todas las reclamaciones deben dirigirse por escrito a: Les Castels - Manoir de Terre Rouge - 35270 Bonnemain - Francia

6. Ley sobre Informática y Libertad

El Adherente queda informado de que la información personal que se le solicita en el contexto de la adhesión al programa o en el contexto de los servicios realizados se registra con el máximo respeto de las reglas de confidencialidad y de las disposiciones de la Ley sobre Informática y Libertades francesa del 6 de enero de 1978.

El Adherente dispone de un derecho de acceso y de rectificación que puede ejercer por correo dirigido a: Les Castels - Manoir de Terre Rouge - 35270 Bonnemain - Francia

Les Castels se compromete a responder a cualquier demanda en un plazo de 10 días después de la recepción del correo.

Les Castels se reserva el derecho de recoger información sobre los Adherentes y si estos lo desean, de transmitirla a los socios comerciales, respetando siempre las disposiciones legales y reglamentarias.

7. Rescisión de la adhesión al programa «Tarjeta Castellissime»

La rescisión de la adhesión puede realizarse en cualquier momento mediante una simple solicitud de ello. En ese caso, los puntos adquiridos ya no podrán usarse y no permitirán ningún tipo de reembolso.

8. Sustitución de una tarjeta

En caso de pérdida de la tarjeta Castellissime con chip puede solicitar una nueva en la secretaría de los Castels o en un camping. Cada nueva tarjeta con chip tendrá un coste de 10 €. Los puntos adquiridos se conservarán. En el caso de una tarjeta Castellissime virtual, el número de la tarjeta y el código secreto se pueden reenviar de forma gratuita por correo electrónico tras solicitud previa.