

Präambel

Gegenstand dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Bedingungen und Konditionen für den Zugang zu den Dienstleistungen, die im Rahmen des Programms "Castellissime" angeboten werden.

1. Bedingungen für die Teilnahme am Programm "Castellissime"

Die Teilnahme am Programm ist kostenlos und ausschließlich Personen vorbehalten, die das Anmeldeformular (erhältlich über die Website www.les-castels.com oder auf Anfrage bei der Geschäftsstelle von Les Castels oder einem Campingplatz der Kette) ausgefüllt haben.

Um vom Castellissime-Programm zu profitieren, kann das Mitglied entweder für 10€ eine Castellissime-Chipkarte kaufen oder eine kostenlose virtuelle Castellissime-Karte anfordern.

Durch seinen Beitritt erkennt der Karteninhaber ausdrücklich die Modalitäten der Beitrittsvereinbarung sowie der vorliegenden allgemeinen Geschäftsvereinbarungen an.

2. Bedingungen für den Zugang zu den Leistungen des "Castellissime"-Programms und die Nutzung dieser Leistungen

Dem Mitglied, das eine „Castellissime“-Chipkarte auf der Website www.les-castels.com kauft, werden innerhalb von 2 Wochen nach dem Anmeldedatum seine Karte und die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Programm per Post an die angegebene Anschrift geschickt. Wenn ein Mitglied seine Karte an der Rezeption einer Castel-Einrichtung kauft, wird ihm die Castellissime-Chipkarte sofort übergeben.

Das Mitglied, das eine virtuelle Castellissime-Karte an der Rezeption einer Castel-Einrichtung anfordert, erhält sofort nach Erstellung des Kontos eine Bestätigungsmail mit der Nummer seiner virtuellen Karte und deren Geheimcode. Die virtuelle Castellissime-Karte kann nicht über unsere Website ausgestellt werden.

Die Castellissime-Karte, ob mit Chip oder virtuell, ist zeitlich unbegrenzt gültig.

Durch die Teilnahme am Programm "Castellissime" können bei jedem Aufenthalt in einem Castel in jeder Saison Punkte gesammelt werden.

Dazu muss der Karteninhaber zu einem der folgenden Zeitpunkte seine Kartennummer angeben:

- bei der Online-Reservierung über die Website www.les-castels.com,
- bei der Reservierung bei einem Campingplatz von Les Castels,
- bei der Bezahlung am Aufenthaltsort.

Auf Grundlage der gutgeschriebenen Punkte kann der Karteninhaber bei späteren Aufenthalten Ermäßigungen in Anspruch nehmen.

Bei der Berechnung der Punktzahl wird je nach Zeitraum des Aufenthalts ein unterschiedlicher Prozentsatz angewendet (2 % bis 15 % der Unterbringungskosten), im Einzelnen:

- 15 % für jeden Aufenthalt vor dem 30/06/2012 sowie nach dem 01/09/2012*,
- 10 % für jeden Aufenthalt zwischen dem 30/06/2012 und dem 13/07/2012*,
- 5 % für jeden Aufenthalt zwischen dem 14/07/2012 und dem 27/07/2012 sowie zwischen dem 18/08/2012 und dem 01/09/2012*,
- 2 % für jeden Aufenthalt zwischen dem 28/07/2012 und dem 17/08/2012*.

*Die Anfangs- und Enddaten der einzelnen Zeiträume, der Prozentsatz sowie der Wert eines Punktes können von Les Castels jedes Jahr ohne schriftliche Benachrichtigung der Kunden neu festgesetzt werden. Die gültigen Angaben können auf der Website www.les-castels.com abgerufen werden.

Die erworbenen Punkte werden zum Wert von 1 Punkt = 1 Euro verrechnet und können bei der Bezahlung jeder Unterbringungsleistung verwendet werden. (Prozentsatz für die Berechnung mit Gültigkeit vom 1. Februar 2009)

Die während eines Aufenthalts erworbenen Punkte werden dem Mitglied unter der Voraussetzung gutgeschrieben, dass die Kartennummer des Mitglieds vor der vollständigen Bezahlung des Aufenthalts im Informationssystem des Campingplatzes registriert wurde.

Die Punktegutschrift erfolgt automatisch 7 Tage nach dem letzten Tag Ihres Aufenthalts.

Das Mitglied kann seinen Punktestand sowie die Angaben zu seiner Person jederzeit in einem passwortgeschützten Bereich der Website www.les-castels.com einsehen.

Um mit seinen Castellissime-Punkten eine Zahlung vorzunehmen, zeigt das Mitglied seine Castellissime-Chipkarte an der Rezeption der Castel-Einrichtung vor. Die Chipkarte wird in einen elektronischen Zahlungsterminal eingeführt, wodurch die von dem Mitglied gewünschte Punktemenge sofort von seinem Konto abgebucht wird, unter Vorbehalt der Anzahl vorhandener Punkte. Für eine Zahlung mit der virtuellen Castellissime-Karte wird die Kartennummer des Mitglieds in den Zahlungsterminal eingegeben und die Zahlung von dem Mitglied durch Eingabe seines individuellen Geheimcodes validiert.

Die Mitglieder haben ab nun die Möglichkeit, auf der Website www.les-castels.com ihren Aufenthalt vollständig oder teilweise mit ihren Punkten zu bezahlen oder die Zahlung mit einem anderen Zahlungsmittel zu ergänzen (Kreditkarte...)

Daher wird den "Castellissime"-Kunden ausdrücklich empfohlen, ihre Kartennummer schon bei der Reservierung anzugeben und sich vor der Bezahlung des Aufenthalts zu vergewissern, dass die Anmeldung mit der Kartennummer ordnungsgemäß erfolgt ist. Nach Abrechnung des Aufenthalts können keine Punkte mehr gutgeschrieben werden.

Die Punkte sind ab dem letzten Umsatz 3 Jahre lang gültig.

Das Programm Castellissime gilt für die öffentlichen Campingplatz-Tarife und kann nicht mit einem aktuell laufenden Werbeangebot oder mit der Nebensaison-Ermäßigungskarte verrechnet werden.

3. Dienstleistungen und Vorteile für Inhaber der "Castellissime"-Karte

Die "Castellissime"-Karte bietet ferner weitere Dienstleistungen und Vorteile, zum Beispiel

- spezielle Sonderangebote für "Castellissime"-Mitglieder, die der Karteninhaber je nach Art der mitgeteilten persönlichen Angaben per E-Mail, SMS oder Post erhalten kann,

Die Dienstleistungen und Vorteile können jedes Jahr ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

4. Haftung

Die Castels-Kette haftet nicht für Probleme auf einem ihrer Campingplätze, die sich direkt oder indirekt aus der Nutzung der Karte ergeben. Von Streitigkeiten zwischen dem Mitglied und einem Partner-Campingplatz bleibt die Castels-Kette ungeachtet des Grunds für die Streitigkeit unberührt. Die Castels-Kette bemüht sich jedoch, bei Problemen eine einvernehmliche Lösung zu finden.

5. Reklamationen

Reklamationen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten: Les Castels - Manoir de Terre Rouge - 35270 Bonnemain - France

6. Französisches Datenschutzgesetz "Loi Informatique et Liberté"

Hiermit wird darauf hingewiesen, dass die persönlichen Angaben des Mitglieds, die im Zuge seines Beitritts zum Programm sowie im Rahmen der in Anspruch genommenen Dienstleistungen erforderlich sind, unter genauer Einhaltung der Vertraulichkeitsvorschriften und der Bestimmungen des französischen Datenschutzgesetzes "Loi Informatique et Liberté" vom 6. Januar 1978 erfasst werden.

Das Mitglied hat das Recht, auf diese Daten zuzugreifen und diese zu berichtigen. Hierzu ist ein schriftlicher Antrag an folgende Adresse zu richten: Les Castels - Manoir de Terre Rouge - 35270 Bonnemain - France

Les Castels verpflichtet sich dazu, auf jeden Antrag innerhalb einer Frist von 10 Tagen nach Erhalt des Antragsschreibens zu antworten.

Les Castels behält sich das Recht vor, Informationen zu den Mitgliedern zu sammeln und diese bei Einverständnis des Mitglieds und gemäß den gesetzlichen Vorschriften an Werbepartner weiterzuleiten.

7. Kündigung der Mitgliedschaft im Programm "Castellissime"-Karte

Die Mitgliedschaft beim Castellissime-Kartenprogramm kann jederzeit auf Antrag gekündigt werden. In diesem Fall können die erworbenen Punkte nicht mehr verwendet und auch nicht rückerstattet werden.

8. Ersetzung einer Karte

Die Ersetzung einer verlorenen Castellissime-Chipkarte ist auf Anfrage bei der Castels-Geschäftsstelle oder bei einem Campingplatz möglich. Für die Ausstellung jeder neuen Chipkarte wird ein Betrag von 10€ in Rechnung gestellt. Die erworbenen Punkte werden auf die neue Karte übertragen. Für eine virtuelle Castellissime-Karte können die Kartennummer und der Geheimcode auf Anfrage kostenlos per E-Mail geschickt werden.